



Tra le principali esigenze sentite dalle aziende manifatturiere c'è quella di stabilire comunicazioni sempre più frequenti, con uno scambio di notizie e dati tra rete di vendita e sede centrale in modo facile e veloce. Nelle aziende che producono apparecchiature sia per uso domestico che industriale tali esigenze sono ancor più sentite quando occorre gestire il movimento delle parti di ricambio (spare parts).



egoricambi è l'applicazione sviluppata da Macro Group per risolvere agevolmente tutte le problematiche legate alla gestione delle parti di ricambio. È basato sulla visualizzazione grafica del prodotto (esploso) e permette all'utente finale (rivenditore, distributore, centro di assistenza) di poter individuare il componente e l'insieme dei componenti (kit) da ordinare avvalendosi anche dello zoom. È integrato con la gestione degli ordini via web: invio, ricezione, controllo ed approvazione, stato degli ordini.

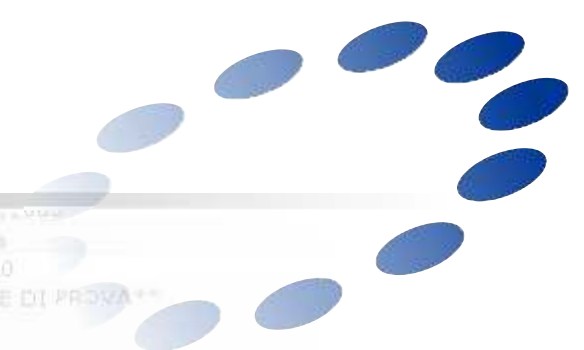


La piattaforma IBM Lotus software e il servizio fornito via Internet permettono all'applicazione **egoricambi** di ottimizzare l'attività degli utenti, che potranno così trasmettere rapidamente ai funzionari di vendita e ai clienti tutte le informazioni tecniche ed economiche, riducendo sensibilmente i costi di gestione con una modalità di facile utilizzo.

gestione ricambi via web

egoricambi





accesso
l'accesso avviene tramite un link predisposto nel sito internet dell'azienda, con l'identificazione dell'utente e successiva autenticazione; l'utente (agente) è altresì abilitato solo alla gestione dei clienti assegnati.

immissione
diretta, digitando il codice de ricambio e la quantità; con navigazione, selezionando gruppo, modello e variante; da esploso, selezionando l'immagine della tavola dell'assieme e scegliendo il ricambio desiderato con un semplice click del mouse.

controllo
controllo e approvazione si effettuano all'interno dell'Azienda e la spedizione della conferma d'ordine al referente commerciale (cliente o agente) avviene successivamente.

piattaforma
la piattaforma applicativa è IBM Lotus Software; aperta, sicura, ottimizzata per supportare la realizzazione di applicazioni web e distribuite. Il suo ambiente di sviluppo permette di creare in modo agevole, soluzioni che includono workflow, gestione della sicurezza e offre la possibilità di acquisire dati da sistemi iSeries IBM AS/400.

Operazione completata

Internet

ORDINI CONFERMATI
Confermati da trasferire
Confermati Trasferiti
Ordini da AS/400

Tipo Ev
Data Conseg
No

Completa
18/09/2010
NE ORDINE DI PROVA**

Descrizione:
VL 14 BROCCIATO STD NER
SET GUARNIZIONI VL7-14
PISTONE DI TESTA VL NER