

## SCHEMA DI APPROFONDIMENTO

### Kit Adeguamento GDPR - Privacy by Design e Privacy by Default

Per Soluzioni ACG

#### SCENARIO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

L'Unione Europea il 25 maggio 2016 ha varato la nuova Normativa sulla Privacy 2016/679, definita come GDPR (General Data Protection Regulation), che introduce nel nostro ordinamento nuovi principi e obblighi giuridici "... a fini di armonizzare la tutela dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche rispetto alle attività di trattamento dei dati e assicurare la libera circolazione dei dati personali tra Stati membri", rendendo necessario l'implementazione di nuovi processi per tutti i soggetti interessati. Questo nuovo scenario cambia le regole sul trattamento dei dati personali e obbliga Aziende, Professionisti, Associazioni ed Enti Pubblici ad **adeguarsi alle nuove disposizioni e implementare nuovi processi per essere conformi agli obblighi entro il 25 maggio 2018**.

#### IMPATTI PER IL CLIENTE

A seguito dell'entrata in vigore del GDPR, il cliente, quale titolare del trattamento di dati personali (es. dati dei propri dipendenti elaborati per i cedolini paga, dati dei contribuenti elaborati per le dichiarazioni fiscali, etc.), sarà tenuto:

- ad adottare **tutti i comportamenti previsti dal GDPR per garantire la protezione dei dati personali** (ad es. censire i trattamenti di dati personali, informare gli interessati e raccogliere il relativo consenso, assegnare ruoli e responsabilità, effettuare l'analisi dei rischi ed adottare le più opportune misure di sicurezza, ecc.) → (rif. soluzione **AGYO Privacy**)
- ad assicurare l'adozione di misure che soddisfino i principi di **protezione dei dati fin dalle fasi di sviluppo e progettazione (PRIVACY BY DESIGN)** e attraverso **l'adozione di configurazioni predefinite (PRIVACY BY DEFAULT)**. Ciò significa, ad esempio, che nella selezione e acquisto di applicativi software che trattano dati personali, il cliente potrà richiedere che la soluzione preveda funzionalità che gli consentano di adempiere agli obblighi di protezione dei dati → (rif. soluzione **KIT Adeguamento GDPR**)

#### COSA PREVEDE LA SOLUZIONE DI TEAMSYSTEM

TeamSystem al fine di adeguare gli applicativi a quanto previsto dal GDPR, ha implementato tre interventi:

1. "TeamSystem ID"
2. Criptazione dei dati sensibili
3. Log delle attività

## “TeamSystem ID”

TeamSystem ID è il sistema di identificazione univoca delle utenze, gestito centralmente tramite un Identity Provider sviluppato e gestito da TeamSystem e utilizzabile per eseguire l’accesso e l’autenticazione a norma a tutti gli applicativi.

Il TeamSystem ID consentirà di:

- identificare in modo univoco le utenze di accesso agli applicativi TeamSystem;
- generare e gestire le password conformemente alle best practice in tema di security;
- adottare dove richiesto misure di **strong authentication per l’accesso a dati** che richiedono un elevato livello di protezione.

## Pseudonimizzazione e cifratura dei dati sensibili

I dati sensibili e gli altri dati rientranti nelle categorie previste dagli artt. 9 e 10 del GDPR (ad esempio dichiarazioni di appartenenza ad organizzazioni sindacali, dati inerenti allo stato di salute, ecc.), saranno sottoposti a cifratura per renderli inaccessibili al di fuori di quanto previsto e consentito dal ruolo dell’utente che ne deve fruire tenendo conto anche del contesto e delle finalità del trattamento, nonché del rischio per i diritti degli interessati.

## Log delle attività

Saranno tracciati gli accessi e le modifiche ai dati relativi alle caratteristiche di profilazione utente che impattano in modo rilevante sulla riservatezza, integrità, e disponibilità dei dati.

L’applicativo produrrà il log delle attività (criptato e non editabile) che sarà disponibile in consultazione su **Agyo Log**.

**Agyo log** è il modulo applicativo presente sulla piattaforma Agyo, che gestirà l’acquisizione e la consultazione dei log generati dagli applicativi secondo i dettami del nuovo regolamento.

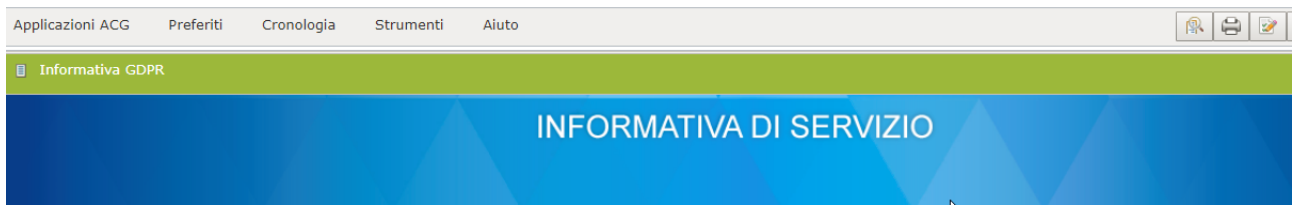
L’accesso ad Agyo Log per la consultazione dei log delle attività sarà quindi consentito quale componente della soluzione *Privacy by Design by Default* messa a disposizione da TeamSystem.

Di seguito si sintetizza graficamente il processo:



## TEMPI E PROCESSO DI ATTIVAZIONE

A partire dal mese di marzo 2018, al primo accesso giornaliero all'applicativo, sarà visualizzato un messaggio che fornisce un'informazione alle novità introdotte dal GDPR e alle soluzioni implementate da TeamSystem.



Il **25 maggio 2018** troverà piena applicazione il nuovo **Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (GDPR)**, che introduce importanti novità in materia. Al seguente link [http://ec.europa.eu/justice/smedataprotect/index\\_it.htm](http://ec.europa.eu/justice/smedataprotect/index_it.htm) è disponibile una panoramica sulle principali novità introdotte dal GDPR.

**TeamSystem** sta aggiornando le proprie soluzioni software per aiutarti a soddisfare i requisiti di compliance previsti dal GDPR. Ecco alcune delle novità introdotte:

- 1 procedure di autenticazione per identificare univocamente il soggetto che accede agli applicativi
- 2 criteri di generazione e protezione delle password conformi alle best practice di sicurezza

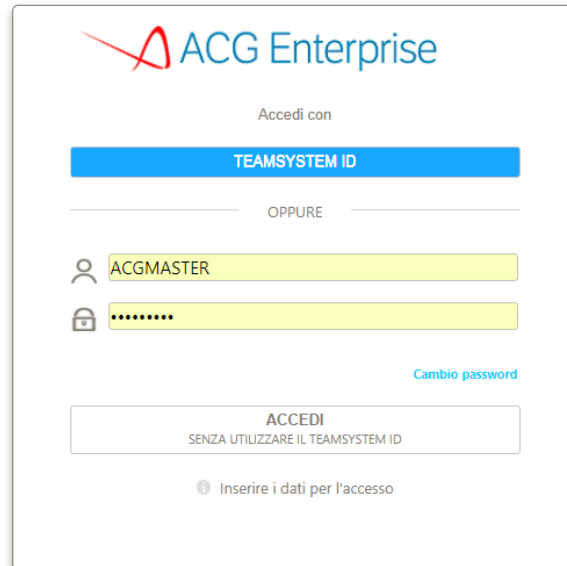
Successivamente, durante il mese di aprile 2018, sarà reso disponibile un aggiornamento che adeguerà gli applicativi introducendo le implementazioni previste dal Kit Adeguamento GDPR (*Privacy by Design e by Default*).

Il processo di attivazione della soluzione TeamSystem passa attraverso l'utilizzo del TeamSystem ID per la login all'applicativo.

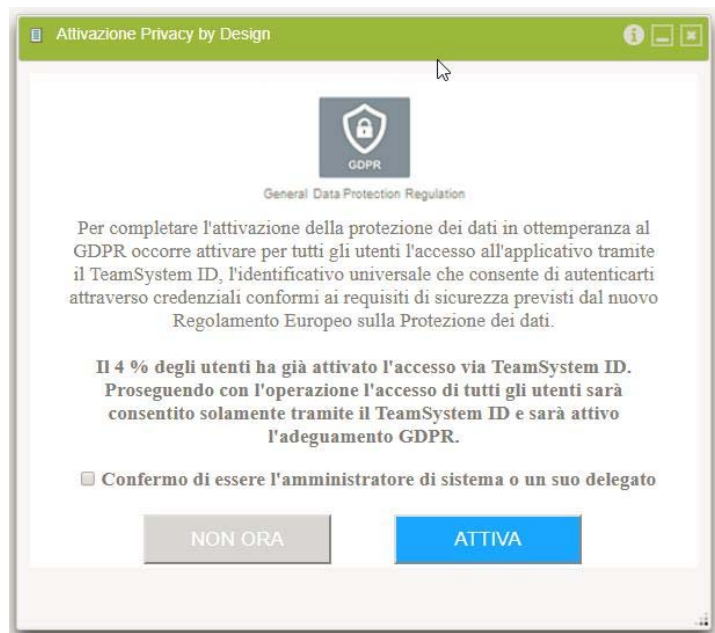
Al primo accesso, a seguito dell'aggiornamento, sarà messa a disposizione, cliccando su "Accedi con TeamSystem ID", la possibilità di accedere alla pagina che consentirà di creare l'account su TeamSystem ID (qualora l'account non sia stato creato già in precedenza).



Successivamente alla registrazione, accedendo all'applicativo tramite "TeamSystem ID" con le credenziali precedentemente create, sarà necessario collegare le credenziali utilizzate fino a quel momento per l'accesso all'applicativo, con le nuove credenziali TeamSystem ID appena create (o eventualmente già in possesso in caso di account TeamSystem ID già esistente).



L'ultimo passaggio, necessario per attivare il Kit Adeguamento GDPR (*Privacy by Design e by Default*), consiste nell'attivare in capo a tutti gli utenti, l'accesso esclusivamente tramite TeamSystem ID. Tale operazione potrà essere eseguita dall'amministratore dell'applicativo oppure da un suo delegato.



Da quel momento in poi sarà possibile accedere unicamente con TeamSystem ID e sarà attivo il Kit Adeguamento GDPR (*Privacy by Design e by Default*) nella sua interezza (TeamSystem ID, criptazione dati, log management).